

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KOKO響

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 令和7年1月18日

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					小上がり（発達支援室）、ベッド二台、個室があり 利用者に合わせたスペースの確保が来ている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1			職員の配置数は適切ですが、もう少し職員が増える よう募集中。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					1フロアですべて把握できる環境となっており、段差 もなくバギーのまま入室可。出入口も両開きになっ ているので、スムーズに出入りができる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					広く明るく見えるよう、整理整頓を心掛けている。 普段から清潔を保つよう、毎日の掃除、使用したも のを洗濯している。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5	1				連絡帳へその日の様子、体調、活動内容等を記載 し、伝わるようにしているが送迎時にも口頭で伝え ている。今後は、得た情報を職員間で情報共有の徹 パンフレット・公表の支援プログラムをどなたにも 自由に閲覧できるように、KOKO響の出入口に常時配 置している。HPをリニューアルしインターネット上 でも閲覧できるようにしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5			1		さらに保護者様との情報共有をし、成長に合わせた 個別支援ができるよう、継続していく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	6					さらに保護者様、スタッフ間での情報共有をし、成 長に合わせた個別支援ができるよう、継続してい く。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	6					個別支援計画に沿った支援をしており、毎日記録を 残している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					「音楽活動」「絵本の読み聞かせ」「感覚遊び」「戸外活 動」「ゲーム」「リラクゼーション」「創作活動」それぞ れに関連する活動を行っている。季節も行事や誕生日会、 近隣のイベントなどにも参加し固定化しないようにして いる。ご家族にもより情報共有していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	5	1				土曜日や祝日などは活動する機会を設けており、近くの公 園へ行き、保育園主催の行事に参加したり、図書館での読 み聞かせ会に参加したりしている。今後もイベント情報を 収集し、計画していきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。			2	1	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6					契約時に説明しております。また、報酬改定などで 単位数の変更など重要説明事項の変更についても随 時お知らせしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	6					継続して丁寧な説明をしていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。			4	1	1	研修や交流できる場の情報収集をし、連絡帳への記 載やチラシ等の配布をし、情報の提供ができるよう にしていきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	6					継続して、ご家族とのコミュニケーションを図っ ていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2				継続して、ご家族様とのコミュニケーションを図っ ていく。送迎時に困り事や、悩み事などの現在の状 況をこちらから聞けるようにしていきたい。（休み 継続して、ご家族とのコミュニケーションを図っ ていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					研修や交流できる場の情報収集をし、連絡帳への記 載やチラシ等の配布をし、情報の提供ができるよう にしていきたい。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	2	2		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	1	情報共有の為、連絡帳を準備し細かい事も含め、職員間で情報共有できるようにしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			継続して、ご家族様とのコミュニケーションを図っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5		1	二か月毎に会報等の発行を行い、活動内容の報告、外出の許可などを受け行事を行っている。SNSの更新頻度を増やしていく。HPのリニューアルを行った。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			機密保持に関する誓約を職員と結んでいる。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	実施した際には、文面で保護者へ配布している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			防災訓練実施。避難用具セット、避難経路の確認を行った。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5		1	継続して、防災訓練を実施した際には振り返り、改善点のミーティングをした上でその内容を文面で配布し、情報共有をしていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	発生した場合、状況に応じて管理者、保護者様に速やかに連絡していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			継続して安心感をもってもらえるよう、楽しい活動やお友達や職員とのコミュニケーションをとっていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5		1	継続して安心感をもってもらえるよう、楽しい活動やお友達や職員とのコミュニケーションをとっていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	1	満足して頂けるよう支援内容を充実させていく。